

Smart Solkrafts integritetsskyddspolicy för datahantering och cookies

Avser Smart Solkraft i Sverige AB org. nr 559173-7068

Giltig fr o m 2018-11-27

Vi på Smart Solkraft värnar om dig och din personliga integritet och det är viktigt för oss att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi är öppna med vilken information vi samlar in och varför och har din personliga integritet i fokus.

I denna integritetsskyddspolicy, som gäller samtliga personer som har kontakt med oss, redogör vi för hur och varför vi behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har utifrån gällande personuppgifts-lagstiftning.

Vi tar dataskydd på stort allvar och använder oss utav IT system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till de samlade personuppgifterna. Vi skyddar dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling genom särskilda säkerhetsåtgärder och tillåter endast de anställda hantera den kundinformation som de behöver för att utföra sina arbetsuppgifter.

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor. Personuppgiftsansvarig nås på info@smartsolkraft.se samt på 013 – 35 99 90 (fråga efter personuppgiftsansvarig).

Vad är en personuppgift?

Det är all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk levande person.

Vad är en behandling av en personuppgift?

Det innefattar allt du kan göra med en personuppgift såsom: insamling, lagring, användning, organisering, strukturering, bearbetning, överföring och radering.

När samlar vi in personuppgifter om dig?

När du lämnar personuppgifter till oss t ex i samband med webbplatsbesök, använder våra sociala/digitala medier, kontaktar oss eller köper en vara/tjänst av oss.

Vid användning av våra tjänster så registrerar vi information om hur du använder våra tjänster. Vilka sidor du besöker, och hur du agerar på hemsidan. Vi använder oss utav olika tjänster såsom Google Analytics för att registrera information om våra användare. Det kan röra sig om information om cookies, operativsystem, IP-adresser och unika identifieringsfiler.

Det kan även hända att vi hämtar in information om dig från leverantörer och olika samarbetspartners. Via tredje parts adressuppdatering samlar vi även in och uppdaterar dina adressuppgifter.

Varför samlar vi in uppgifter om dig?

Vi måste behandla dina personuppgifter i huvudsak för att:

- Kunna tillhandahålla tjänster och varor till dig.
- Administration kring varor och tjänster.
- Marknadsföra och lämna information till dig som du kan ha intresse utav.
- Förbättra vår tjänst t ex via marknadsundersökning för att utvärdera kundnöjdhet.

Vilken laglig grund har vi att behandla dina personuppgifter?

Det krävs en laglig grund för att behandla personuppgifter. Smart Solkraft behandlar personuppgifter enligt nedan:

- Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att kunna fullgöra ett avtal som vi har med dig. Detta för att tillhandahålla och administrera t ex ett köp av ett solkraftsverk.
- Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse såsom bokföringsskyldighet.
- Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig då vi har ett berättigat intresse som tex att besvara förfrågningar om produkter/tjänster som liknar de produkter/tjänster du tidigare köpt.
- Behandlingen av dina personuppgifter är tillåten pga att du har lämnat ditt samtycke till den.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Dina personuppgifter sparas endast så länge som det är nödvändigt enligt de ändamål de samlats in för, t ex att fullfölja de skyldigheter vi har mot dig som kund.

I vissa fall kan vi spara dina uppgifter längre såsom vid lagkrav eller vid rättsliga intressen såsom en pågående juridisk process.

Vi raderar eller anonymiserar dina personuppgifter när de inte längre är relevanta för de ändamål de samlats in för.

Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling

Vilka uppgifter samlar vi in om dig som potentiell kund?

Ändamål	Kategorier som behandlas	Behandlingar som utförs
Hantera offertförfrågan samt svara på frågor om solpaneler, investeringsstöd, övriga produkter osv.	Kontaktuppgifter som namn, telefon, e-post osv. Typ av tak och yta, husets placering utifrån väderstreck, elförbrukning, val av solpaneler, nuvarande elhandelsbolag.	Preliminära prisuträkningar och slutgiltigt offertpris. Samtal via telefon, e-post och personliga möten.
Laglig grund för behandling: Berättigat intresse.		
Hur länge sparas dina uppgifter? Så länge du har en kundrelation med oss och två år därefter.		

Vilka uppgifter samlar vi in om dig som kund?

Ändamål	Kategorier som behandlas	Behandlingar som utförs
Hantering av beställningar och för att hantera våra garantiåtaganden samt övriga åtaganden enligt avtal.	Kontaktuppgifter som namn, telefon, e-post osv. Typ av tak och yta, husets placering utifrån väderstreck, val av solpaneler, information om ditt totala köp.	Leverans/montering och kontakter därav. Betalningshantering, eventuella kreditupplysningar. Hantering av garanti och reklamationsärenden.
Laglig grund för behandling: Fullgörande av köpeavtalet. Vid skyddad identitet har vi särskilda rutiner; vänligen ange det innan påskrivna offert.		
Hur länge sparas dina uppgifter? Så länge du har garanti på dina köpta varor; dvs minst 25 år om du inte själv ber oss radera din kundinformation.		

Vilka uppgifter samlar vi in om dig som leverantör?

Ändamål	Kategorier som behandlas	Behandlingar som utförs
Hantering av beställningar och köp.	Kontaktuppgifter som namn, telefon, e-post osv. Fakturor med faktureringsuppgifter. Samarbetsavtal.	Kontaktuppgifter. Prisförslag/offerter. Fakturahantering.
Laglig grund för behandling: Fullgörande av leveransavtal.		
Hur länge sparas dina uppgifter? Så länge du har en affärsrelation med oss och två år därefter.		

Vilka uppgifter samlar vi in om dig som söker anställning hos oss?

Ändamål	Kategorier som behandlas	Behandlingar som utförs
Hantera din jobbansökan.	Kontaktuppgifter som namn, telefon, e-post osv. Personnummer. Referenser. CV.	Personliga brev med CV. Personuppgifter. Anteckningar från samtal med jobbsökande och referenser.
Laglig grund för behandling: Berättigat intresse och rättslig grund.		
Hur länge sparas dina uppgifter? Två år efter att tjänsten är tillsatt.		

Vilka uppgifter samlar vi in om dig som anställd?

Ändamål	Kategorier som behandlas	Behandlingar som utförs
För att kunna hantera våra åtaganden mot dig som anställd.	Kontaktuppgifter som namn, telefon, e-post osv. Anhörigs kontaktuppgifter. Löneuppgifter. Bankkonto.	Tidregistrering. Löneutbetalning. Försäkringar. Utvecklingssamtal. Rapporter enligt lag, t ex lön. Övriga rutiner som krävs vid anställning.
Laglig grund för behandling: Berättigat intresse och för att fullgöra vårt ansvar som arbetsgivare.		
Hur länge sparas dina uppgifter? Sju år gällande lön enligt lag samt två år för övrig information.		

Vilka kan vi komma att dela dina uppgifter med?

Vi kan komma att dela dina uppgifter med betrodda tredjepartsaktörer såsom exempelvis leverantör av vår webbsida eller leverantörer i syfte att t ex kommunicera erbjudanden, tillhandahålla IT system och genomföra kundanalyser osv. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra anvisningar och får inte använda uppgifterna för egna ändamål. Om data ska lagras hos tredjepart upprättas ett personbiträdesavtal för att säkerställa GDPR.

Vid rättsliga intressen kan vi komma att dela din information med exempelvis inkassobolag.

Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter enligt lag eller vid myndighetsbeslut. Ett exempel är om skatteverket begär ut vår bokföring vid revision.

Vilket informationsskydd har du?

De enda anställda som har tillgång till dina personuppgifter är de som hanterar dig som kund. Den informationen en anställd har är utifrån vad de behöver för att kunna sköta sitt arbete. Ingen enskild person utöver personer i ledande befattning har tillgång till hela kundbild.

Vilka är dina rättigheter?

Du har rätt att närsomhelst begära rättning av felaktiga uppgifter eller att ändra de personuppgifter som du tidigare lämnat.

Du har rätt att ta del av de personuppgifter som vi har registrerat om dig. Detta gör du genom att begära ett så kallat registerutdrag.

Även om du tidigare har samtyckt om att vi har rätt att behandla dina personuppgifter så kan du närsomhelst återkalla ditt samtycke för framtida personuppgiftsbehandling.

Du har rätt att avsäga dig personuppgiftsbehandlingar som vi utför med intresseavvägning.

Du kan närsomhelst avsäga dig reklam- och kommunikationsutskick. Antingen via direktkontakt med oss på tel 013 – 35 99 90 eller via e-post till info@smartsolkraft.se.

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter om uppgifterna om dig inte längre är nödvändiga för de ändamål de samlats in eller behandlats. Vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att per omgående radera vissa uppgifter. Exempelvis från bokföringslagstiftning, skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning och konsumenträttslagstiftning. Om vi inte kan tillmötesgå en begäran om radering från dig kommer vi i stället att blockera uppgifterna från att användas till annat än det syfte som förhindrar den begärda raderingen.

Du kan även ha rätt att begära en begränsning av personuppgiftsbehandlingen. En sådan begäran kan dock innebära att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig den tid en sådan behandling gäller.

Du har rätt till dataportabilitet vilket innebär att om du önskar flytta dina uppgifter från oss har du rätt att få en kopia på de personuppgifterna i ett strukturerat maskinläsbart format. Rätten inkluderar endast information som du själv delat med oss.

Vad är och hur hanterar vi cookies?

Cookies är små textfiler som sparas på din dator, telefon eller surfplatta när du använder våra tjänster. De skickas oftast från oss och ibland från våra partners webbservrar.

Vi använder cookies för att höja din upplevelse av vår webbsida (www.smartsolkraft.se) samt för att samla information som är viktig för att kunna hjälpa dig vidare som kund. Vi använder oss av följande cookies:

- Sessionscookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare/enhet).
- Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på datorn tills du tar bort dem eller de går ut).
- Förstapartscookies (cookies som sätts av webbplatsen du besöker).
- Tredjepartscookies (cookies som sätts av tredjeparts webbplats oftast för analyser såsom på www.smartsolkraft.se Google Analytics).

Du kan om du vill själv styra och justera användningen av cookies via inställningar på din webbläsare/enhet. Ha dock i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies.

Ändringar i integritetspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar av integritetspolicyn. Den senaste versionen finns dock alltid tillgänglig på www.smartsolkraft.se.